

Порядок дистанционной подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами с использованием дистанционных образовательных технологий в Кемеровской области - Кузбассе в 2023 году

1. Общие положения

В соответствии с Положением о конфликтной комиссии Кемеровской области - Кузбасса при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Кузбасса от 21.05.2020 № 888, по решению государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК) подача и (или) рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами могут быть организованы с использованием информационно-коммуникационных технологий при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации, в том числе в области защиты персональных данных.

Настоящий Порядок устанавливает правила организации дистанционной подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами конфликтной комиссией Кемеровской области - Кузбасса (далее – конфликтная комиссия) при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования (далее – ГИА-9) с использованием дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) в Кемеровской области - Кузбассе в 2023 году.

2. Дистанционная подача апелляций о несогласии с выставленными баллами участниками ГИА-9

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету.

Участники ГИА-9 или их родители (законные представители) на основании документов, удостоверяющих личность, подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в образовательную организацию, которой они были допущены в установленном порядке к ГИА.

Участники ГИА-9 при подаче апелляции в заявлении в обязательном порядке указывают номер мобильного телефона, адрес электронной почты, а также форму рассмотрения апелляции.

В течение одного рабочего дня после ее получения руководитель организации передает апелляцию в муниципальный орган управления образованием (далее – МОУО); специалист МОУО, ответственный за ГИА-9,

принявший апелляцию, передает ее в государственное казенное учреждение «Кузбасский центр мониторинга качества образования» (далее – ГКУ КЦМКО) по защищенному каналу связи.

После завершения сбора апелляций о несогласии с выставленными баллами формируется график дистанционного рассмотрения апелляций.

Информирование участников ГИА-9 о графике проведения дистанционного рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами конфликтной комиссией осуществляет МОУО.

На электронную почту участника ГИА-9 поступит уведомление о дате и времени консультации с экспертом, рассмотрении его апелляции конфликтной комиссией, месте и адресе организации дистанционного рассмотрения апелляции в образовательной организации (далее – удаленный пункт рассмотрения апелляции).

Участник ГИА-9 подтверждает участие в дистанционной консультации с экспертом и в заседании конфликтной комиссии по телефону или по электронной почте или любым доступным образом.

Накануне ответственный специалист МОУО дополнительно (по телефону или по электронной почте) напоминает участнику ГИА-9 о дистанционном рассмотрении апелляции.

3. Дистанционное рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами

Проведение заседаний конфликтной комиссии с применением ДОТ осуществляется в режиме реального времени путем взаимодействия членов конфликтной комиссии и участников ГИА-9 с использованием совокупности средств информационно-коммуникационных технологий, позволяющих установить дистанционный контакт и обеспечить идентификацию личности участника ГИА-9.

При организации дистанционного заседания конфликтной комиссии необходимо обеспечить видеозапись заседания.

Состав участников заседаний конфликтной комиссии, проводимых с применением ДОТ:

- председатель, заместитель председателя, члены конфликтной комиссии;
- секретарь конфликтной комиссии;
- участники ГИА-9;
- эксперты предметных комиссий;
- ответственный специалист за организацию подключения в удаленном пункте рассмотрения апелляций;

- технический специалист ГКУ КЦМКО.

Дистанционная связь участника ГИА-9, подавшего апелляцию, с членами конфликтной комиссии, экспертами предметной комиссии организуется из удаленного пункта рассмотрения апелляции, помещение которого оборудуется системами видеонаблюдения в режиме офлайн. Эксперты предметной комиссии и члены конфликтной комиссии находятся в основном центре рассмотрения апелляций г. Кемерово, ул. Красная, 23, ГБНОУ «Губернаторская кадетская школа-интернат полиции».

Взаимодействие участника ГИА-9, экспертов предметных комиссий, членов конфликтной комиссии осуществляется дистанционно в режиме видеоконференции (онлайн-трансляции) с использованием платформы ВКС ГКУ КЦМКО.

Доступ к системе проведения видеоконференции осуществляется посредством сети Интернет.

Необходимые организационно-технические условия для реализации дистанционного взаимодействия участника ГИА-9 с членами конфликтной комиссии в помещении, в котором находится участник ГИА-9, обеспечивает ответственный специалист удаленного пункта рассмотрения апелляции. При проведении заседания конфликтной комиссии в режиме видеоконференции применяемые технические средства и используемые помещения должны обеспечивать обзор участника ГИА-9.

Для каждого участника ГИА-9 устанавливается определенное время, когда он должен подключиться к указанному формату онлайн-трансляции для получения консультации экспертами предметной комиссии и для участия в заседании конфликтной комиссии.

За 1 (один) день до начала заседания график подключения участников ГИА-9 к видеоконференции доводится до сведения участников ГИА-9.

График подключения и ссылка на подключение за 1 (один) день до начала заседания направляются на электронную почту ответственного специалиста за организацию подключения в удаленном пункте рассмотрения апелляции.

До заседания конфликтной комиссии участник ГИА-9 должен ознакомиться с изображениями своей экзаменационной работы, размещенными на сайте ГКУ КЦМКО (ostko.ru), в разделе «Результаты экзаменов», и удостовериться, что это изображения выполненной им экзаменационной работы.

В установленную графиком дату и время участнику ГИА-9 необходимо прийти в удаленный пункт рассмотрения апелляции, из которого будет обеспечена дистанционная связь участника ГИА-9, подавшего апелляцию, с членами конфликтной комиссии.

При проведении заседания конфликтной комиссии с применением ДОТ процедура идентификации личности каждого участника ГИА-9 является обязательной. Процедуру идентификации личности проводит секретарь конфликтной комиссии. Процедура идентификации личности обеспечивается путем предъявления и зачитывания вслух Ф.И.О. с одновременной демонстраций документа, удостоверяющего личность, в развернутом виде таким образом, чтобы была возможность сверки фотографии в документе с лицом участника ГИА-9 на экране.

Технический специалист ГКУ КЦМКО организует в соответствии с графиком подключение экспертов предметных комиссий, ответственный специалист за организацию подключения в удаленном пункте рассмотрения апелляций – подключение участника ГИА-9.

Участнику ГИА-9 дается 20 минут на консультацию с экспертом предметной комиссии, который в видеорежиме разъясняет (при необходимости) правильность оценивания выполненных апеллянтном развернутых ответов.

По завершении консультации ответственный специалист в удаленном пункте рассмотрения апелляций подключает в соответствии с графиком участника ГИА-9 к заседанию конфликтной комиссии в видеорежиме.

На рассмотрение одной апелляции одного участника ГИА-9 отводится не более 25 минут.

Секретарь конфликтной комиссии объявляет о начале заседания и предупреждает участников ГИА-9 о проведении видеозаписи заседания конфликтной комиссии.

Данная процедура повторяется для каждого участника ГИА-9. После завершения рассмотрения апелляции первого участника ГИА-9, подключается следующий и т.д.

По завершении рассмотрения апелляции участника ГИА-9 председатель (или заместитель председателя) конфликтной комиссии озвучивает решение конфликтной комиссии.

Решение с указанием всех изменений, которые были приняты конфликтной комиссией по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами, направляется участнику ГИА-9 на электронную почту, указанную в заявлении на апелляцию.

В случае невозможности проведения заседания конфликтной комиссии по техническим причинам (прекращение и невозможность восстановления работы аудио-видеосвязи, невозможность аудио-видеозаписи заседания) председателем конфликтной комиссии определяется дополнительное время для проведения заседания конфликтной комиссии.

Заседание конфликтной комиссии может проводиться в отсутствие участника ГИА-9, подавшего апелляцию, в случае невыхода его на связь в течение более чем 15 минут с начала определенного времени подключения к заседанию конфликтной комиссии.