



УТВЕРЖДАЮ

Управление образования администрации г. Кемерово

(наименование структурного подразделения, осуществляющего функции и полномочия учредителя)

Начальник

Н.Ю. Дашковская

(подпись)

(подпись)

(расшифровка подписи)

«01» марта 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 90»
на 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность-77,79%						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично. В частности, на информационных стендах отсутствует информация об	Разместить в разделе «Образование» копии адаптированных образовательных программ. На информационных стендах разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации, локальных нормативных актах, информацию о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя,	01.03.2022	Гололобова Е.А. (зам. директора по УВР), Романова О.В. (ответственный за работу сайта)		

	учебных педагогическом организации и др. планах, составе и др.	отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины. Разместить стенды школы в доступном для получателей услуг месте.	28.02.2022	Шевелева О.Б. (заместитель директора по АХР)		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность-87,32%						
1	Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	Закупить учебники.	01.07.2022	Янкович И.Ф. (заведующий библиотекой)		
		Купить диван для зоны ожидания.	31.08.2022	Шевелева О.Б. (заместитель директора по АХР)		
III. Доступность услуг для инвалидов-54,18%						
1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Установить кнопки вызова помощи персонала возле калитки, пандуса, входной двери и санузлах.	До 31.12.2023	Шевелева О.Б. (заместитель директора по АХР) Ерёмин Д.А. (заместитель директора по БЖ)		
		Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель.	До 31.12.2023			
		Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.	До 31.12.2023			
		Приобрести аппарат для преодоления порогов.	До 31.12.2023			
		Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	До 31.08.2022			
2		Организация курсов повышения квалификации для педагогов,	до 31.05.2022	Кепкова Л.Ю. (заместитель		

		работающих с детьми ОВЗ (в том числе с детьми-инвалидами)		директора по УВР)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации-83,98%						
1	Недостаточное обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения	Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, тренингов по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений	До 30.04.2022	Администрация школы, педагог-психолог Солдатова Ю.В.		
2		Организация методической помощи молодым специалистам и вновь принятым учителям	До 31.12.2022	Кепкова Л.Ю. (заместитель директора по УВР)		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией-82,99%						
1	Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в школе	до 31.05.2022	Администрация школы, социальные педагоги Некрасова Е.М., Гутова О.З.		
2		Регулярное обновление информации о деятельности школы на официальном сайте школы (график работы, расписание занятий, расписание дополнительного образования, расписание консультаций узких специалистов и т.д.) Популяризация деятельности учреждения через, официальный сайт, родительский чат, страницы в соцсетях, родительские собрания.	25.03.2022	Гололобова Е.А. (зам. директора по УВР), Романова О.В. (ответственный за работу сайта)		
		Провести «День открытых дверей» для родителей первоклассников	31.12.2022	Кепкова Л.Ю. (заместитель директора по УВР)		
			15.05.2022.			